

## **Gegevensverwerking door Presearch B.V.**

Presearch B.V., gevestigd aan Nachtwachtlaan 20, 1058EA te Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Geheimhoudings- en privacyverklaring**

Presearch B.V. heeft de privacy van haar klanten en geheimhouding van respondenten hoog in het vaandel staan. Presearch B.V. handelt in overeenstemming met Europese en Nederlandse privacywetgeving: Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **Artikel 1: Strekking**

De aan Presearch B.V. gedurende de duur van de samenwerking verstrekte gegevens en de door haar opgedane kennis omtrent de opdrachtgever van het onderzoek, waaronder wordt verstaan, alles wat Presearch B.V. uit hoofde van haar relatie met de opdrachtgever over klanten, medewerkers en andere relaties van de opdrachtgever bekend is geworden, zal Presearch B.V. strikt geheim houden, zowel tijdens de duur van de relatie met de opdrachtgever als na beëindiging daarvan.

### **Artikel 2: Toepassing gegevens**

Presearch B.V. zal de van de opdrachtgever verkregen gegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever. Presearch B.V. behoudt zich wel het recht voor om de uitkomsten van het onderzoek te gebruiken voor benchmarkdoeleinden, mits hierbij de scores van de opdrachtgever niet individueel herleidbaar zijn, zonder dat Presearch B.V. daarmee de verplichting tot geheimhouding van informatie en gegevens schendt.

### **Artikel 3: Persoonsgegevens**

Presearch B.V. verwerkt de gegevens die in deze vragenlijst zijn beantwoord. Mits beantwoord en/of van toepassing vallen hieronder de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Leeftijdscategorie;
- Geslacht;
- Lengte dienstverband;
- Functieniveau;
- Contracturen;
- Werkplaats(en);
- Soort contract;
- Soort vertrek;
- Open antwoorden (indien vermeld door respondent).

#### **Artikel 4: Anonimiteit respondent**

Tenzij expliciet anders aan de respondent is gemeld, garandeert Presearch B.V. de anonimiteit van elke individuele respondent. Wanneer hiervan af wordt geweken, geeft de respondent toestemming voor verwerking van anonimiteit en/of is hier in ieder geval van op de hoogte gebracht. Daarbij hanteert Presearch B.V. de volgende gedragsregels:

- Geplaatste opmerkingen en antwoorden (open antwoorden) op open vragen worden los van meerkeuzevragen gerapporteerd. De open antwoorden worden volledig aan werkgever na het bereiken van het vastgestelde minimum aantal respondenten teruggekoppeld. Wanneer de respondent dit niet wenst kan hij/zij deze vraag, aangezien deze vraag niet verplicht is ter afronding van de vragenlijst, overslaan;
- Enquêtes (ongeacht of deze telefonisch, schriftelijk, elektronisch, face-to-face of op welke wijze dan ook zijn beantwoord) worden nimmer zonder toestemming door respondent als afzonderlijk herkenbare stuks aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Gecompleteerde schriftelijke enquêtes worden bovendien na verwerking vernietigd;
- Handgeschreven opmerkingen en antwoorden worden altijd omgezet in machineschrift;
- Hoewel Presearch B.V. gebruik kan maken van een unieke codering om de resultaten uit te splitsen naar verschillende onderzoeksgroepen, worden resultaten alleen uitgesplitst indien elke onderzoeksgroep ten minste tien respondenten bevat. Resultaten zijn derhalve nooit individueel te herleiden;
- De gegevens die u verstrekt worden verzameld middels Surveytool (Widgix EU Limited) en vervolgens opgeslagen op de Amazon Server in Frankfurt (EU). Voor analysedoeleinden worden gegevens daarnaast incidenteel opgeslagen op de cloudopslag van Google LLC (EU, Google Drive). Om de informatie (geanonimiseerd) inzichtelijk te maken wordt deze middels API (Application Programming Interface) gedeeld met ClicData SAS (EU). Opslag van gegevens in elke stap van het verwerkingsproces vindt plaats via een beveiligde connectie (HTTPS). Toegang tot de gegevens vanuit Presearch B.V. is beveiligd met tweestapsverificatie;
- De vragenlijst maakt gebruik van een veilige 256-bits versleutelde toegang. Dit betekent dat alles wat u op onze site invult niet gevolgd kan worden door derden. Alle door u ingevulde gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

#### **Artikel 5: Bewaartermijn gegevens**

De gedeelde gegevens worden maximaal drie jaar bewaard en vervolgens op alle genoemde opslaglocaties vernietigd. Hierbij geldt dat Presearch B.V. gegevens in de tussentijd niet langer bewaart dan noodzakelijk is.

#### **Artikel 6: Recht op herroeping**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u doen door een verzoek tot inzage en/of verwijdering te sturen naar [survey@presearch.nl](mailto:survey@presearch.nl).

U behoudt het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens en behoudt tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [survey@presearch.nl](mailto:survey@presearch.nl).

## **Artikel 7: Klachten**

Wanneer Presearch B.V. onvoldoende antwoord geeft op een vraag en/of klacht heeft u het recht om een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Wanneer u overweegt om een klacht in te dienen, adviseren wij u om eerst contact met Presearch B.V. op te nemen.