

# Informatie dashboardomgeving uitstroomonderzoek

Welkom bij de dashboardinformatie van het uitstroomonderzoek. Het doel van dit document is inzicht geven in de werking en de mogelijkheden van het dashboard.

## Welke informatie bevat het dashboard?

Het dashboard geeft de resultaten van uw **vrijwillig vertrokken en gepensioneerde**<sup>1</sup> medewerkers weer. Zodra **10 respondenten** de vragenlijst hebben ingevuld worden de resultaten inzichtelijk gemaakt. Om privacy redenen wordt er geen informatie weergegeven bij minder dan 10 respondenten. Dit geldt ook het aantal respondenten bij gebruik van filtering op bijvoorbeeld functieniveau.

Wanneer het dashboard actief is, wordt elke **nieuwe respondent** automatisch toegevoegd aan de gegevens in het dashboard.

## Overzicht van de gegevens in het dashboard

### Filter- en benchmarkopties

Functiegroep	21 selected	Benchmark	Landelijk branche
Kwartaal	2019-Q2	Selectie	Geestelijke Gezondheidszorg
Locatie			
Respondenten	88 respondenten		

Bovenaan het dashboard vind u een aantal filter- (links) en benchmarkopties (rechts). Achter **respondenten** ziet u hoeveel respondenten er binnen de geselecteerde filters meegenomen worden.

### Filters

Indien u benieuwd bent naar de resultaten van een groep medewerkers binnen een bepaalde functie, kunt u deze **functiegroep** selecteren in de lijst. Het is ook mogelijk om op meerdere functiegroepen tegelijk te filteren. Dit kan handig zijn als u bijvoorbeeld de resultaten van alle zorgmedewerkers of alle stafafdelingen wilt inzien. Het dashboard past zich meteen aan aan de gemaakte selecties.

Indien u alleen de gegevens van één of meerdere (afgeronde) **kwartalen** wilt inzien, kunt u gebruikmaken van het kwartaalfilter.

Als uw organisatie over meerdere **locaties** beschikt en u ervoor gekozen heeft de informatie per locatie te verzamelen, dan kunt u bij locaties de betreffende locaties vinden en naar wens selecteren.

---

<sup>1</sup> Gepensioneerden zijn niet meegenomen bij het laatste onderdeel, namelijk de bestemming van medewerkers, omdat hun bestemming het pensioen is en deze vragen niet bij hen zijn uitgezet. Gepensioneerden zijn wel meegenomen bij de stellingen over arbeidsinhoud, -voorwaarden, -omstandigheden en -verhoudingen.

## Benchmarks

Onder het kopje **benchmark** kunt u aangeven met welke groep u uw organisatie wilt vergelijken. De gekozen filters zijn niet van toepassing op de benchmark.

U kunt kiezen uit de volgende benchmarkopties:

**Landelijk branche:** Deze benchmark geeft de informatie van alle deelnemende organisaties die actief zijn in dezelfde branche als uw organisatie. Bent u actief in bijvoorbeeld de GGZ? Dan kunt u uw organisatie met deze benchmark vergelijken met andere GGZ-instellingen in heel Nederland. De keuze voor de betreffende branche maakt u bij **Selectie** nadat u de benchmark op **Landelijk branche** heeft gezet.

**Werkgeversorganisatie:** Bij het selecteren van deze benchmark kunt u de eigen organisatie vergelijken met deelnemende werkgevers in dezelfde regio. Voor deze benchmark gebruiken we de regio-indeling van de werkgeversorganisaties die dit onderzoek gezamenlijk aanbieden. Bent u bijvoorbeeld (voornamelijk) actief in Zeeland? Dan valt u onder de werkgeversorganisatie Via Zorg en wordt u vergeleken met andere organisaties in deze regio. U selecteert de betreffende werkgeversorganisatie onder het kopje **selectie**.

**Subregio branche:** Deze benchmark maakt het mogelijk de eigen organisatie te vergelijken met werkgevers die in dezelfde subregio én dezelfde branche actief zijn. Bent u actief in de VVT in de subregio Amersfoort (regio Utrecht Zorg)? Dan kunt u uw organisatie hier vergelijken met andere VVT-instellingen in de subregio Amersfoort. <sup>2</sup> De gewenste subregio en branche selecteert u onder het kopje **selectie**.

## Overzicht resultaten

### Tevredenheid



Bovenaan het overzicht vindt u de gemiddelde rapportcijfers die zijn gegeven voor Arbeidsinhoud, Arbeidsomstandigheden, Arbeidsverhouding en Arbeidsvoorwaarden. U ziet de gemiddelde score van de eigen organisatie en die van de geselecteerde benchmark. Als u verder naar beneden scrolt vindt u meer gedetailleerdere informatie over de scores op de verschillende onderdelen.

<sup>2</sup> Een aantal regio's van werkgeversorganisaties is niet opgedeeld in subregio's. Dit geldt bijvoorbeeld voor de regio Zuid-Holland Zuid. Hier wordt voor deze regio's dus op de hele arbeidsmarktregio gebenchmarkt.

## Vertrek



Onder het kopje vertrek treft u informatie over vertrekredenen en vertrekbestemmingen. Standaard staat de top 5 vertrekredenen geselecteerd. Wanneer u klikt op het uitvouwpijltje kunt u de top 5 antwoorden op andere vragen selecteren.

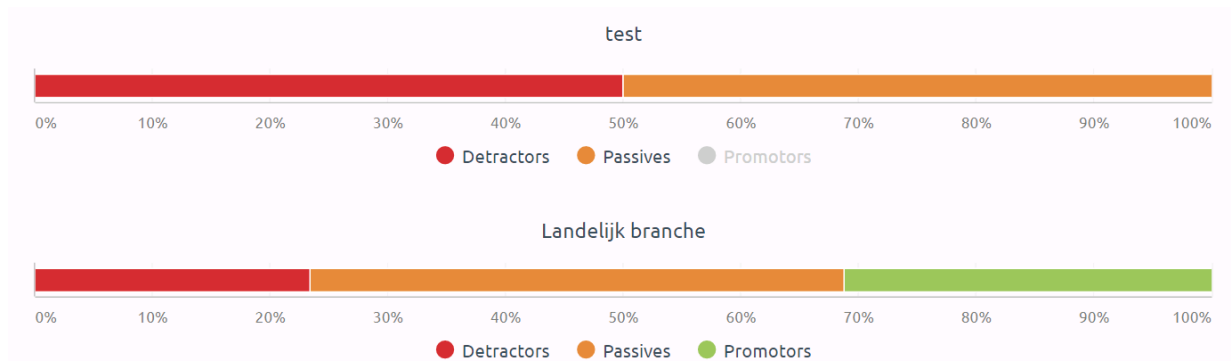
Het gaat om de volgende antwoorden:

- Manieren waarop vertrek voorkomen had kunnen worden
- De redenen waarom men gekozen heeft om ZZP-er te worden
- De toekomstige werksituatie

In de tabel direct onder de tabel over de eigen situatie vind u de benchmarkresultaten.

Aan de rechterkant van dit blok kunt u zien hoeveel procent van de respondenten het zou overwegen om terug te keren naar de organisatie. Ook deze informatie kunt u vergelijken met de gekozen benchmark.

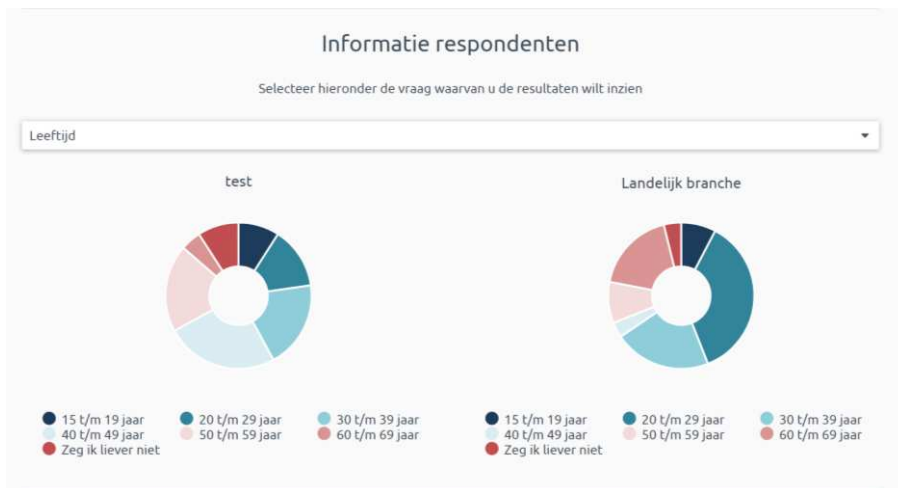
## Net Promotor Score



De Net Promotor Score geeft aan hoe waarschijnlijk het is dat respondenten de organisatie als werkgever zullen aanraden aan familie of vrienden. De respondenten worden bij een score van 1 t/m 6 gecategoriseerd als Detractors (aanraden is onwaarschijnlijk), bij een score van 7 of 8 als Passives (neutraal) en bij een score van 9 of 10 als Promoters (aanraden is waarschijnlijk). Ook deze informatie kan weer vergeleken worden met een benchmark.

Aangezien de NPS een veelgebruikte methodiek is, kan het mogelijk ook interessant zijn om deze te vergelijken met de NPS-scores die mogelijk in andere onderzoeken van uw organisatie verzameld zijn. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een medewerkerstevredenheidsonderzoek of een onderzoek naar clienttevredenheid.

## Informatie respondenten



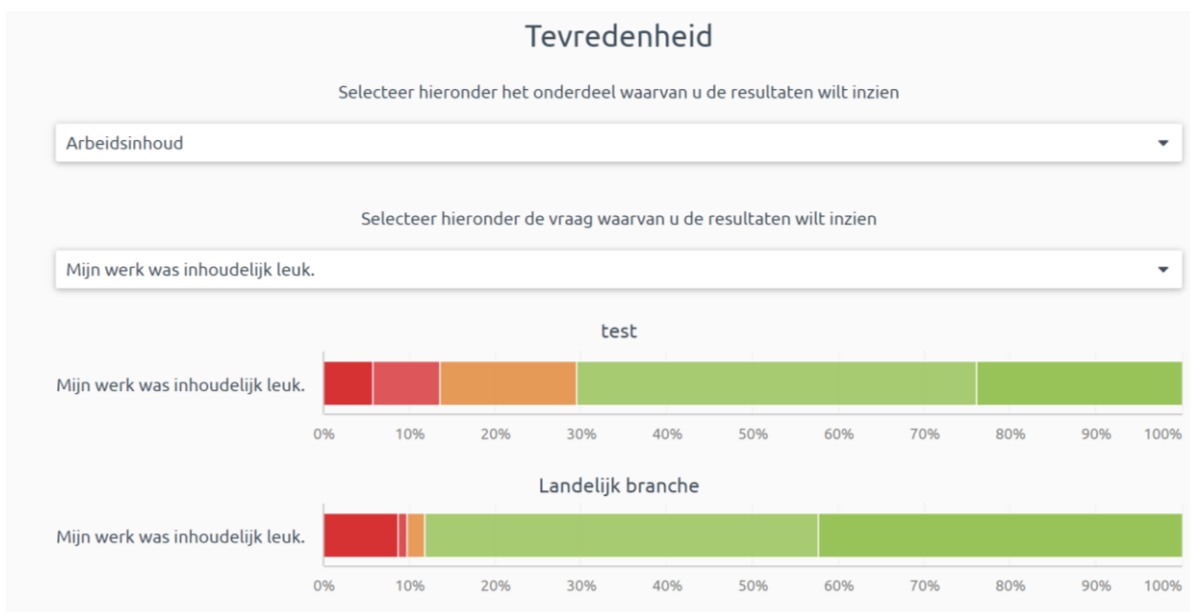
De informatie over de respondenten werkt net als de informatie over vertrekredenen met een uitklapmenu. Door op het pijltje te klikken kunt u zelf selecteren welke informatie u wil raadplegen.

Het gaat hierbij om:

- Leeftijdscategorie
- Geslacht
- Dienstjaren
- Contracturen,
- Functieniveau
- Soort dienstverband

Ook hierbij geldt dat de informatie over de eigen organisatie links staat, en de geselecteerde benchmark rechts.

## Tevredenheid



Het onderdeel tevredenheid is opgedeeld in Arbeidsvoorwaarden, Arbeidsinhoud, Arbeidsomstandigheden en Arbeidsverhoudingen. De gemiddelde score op elk onderdeel is bovenaan in het dashboard te vinden. De uitgebreide resultaten vind u hier. De resultaten op de verschillende onderdelen kunt u raadplegen door bij het eerste pijltje het betreffende onderdeel te selecteren. Vervolgens kunt u in de balk eronder alle vragen horend bij dat onderdeel selecteren.

Deze resultaten bij het onderdeel 'Tevredenheid' zijn niet alleen afkomstig van vrijwillig vertrokken medewerkers, maar ook van medewerkers die met (vervroegd) pensioen zijn gegaan.

## Toekomst

Het laatste onderdeel van het dashboard geeft u inzicht in de toekomstige werksituatie van de vertrokken medewerker. Deze vragen zijn niet allemaal aan iedereen voorgelegd.

- De vraag of oud-medewerkers in de toekomst weer in de sector willen komen werken is alleen voorgelegd aan oud-medewerkers die na vertrek niet werkzaam zijn in de zorgsector
- De vraag hoe medewerkers aan hun nieuwe baan gekomen zijn is alleen voorgelegd aan medewerkers die al een nieuwe baan hebben gevonden
- Hoe heb je de organisatie gevonden is alleen voorgelegd aan mensen die zelf op zoek zijn gegaan naar een nieuwe baan
- De vraag Hoe heeft de organisatie je gevonden is alleen voorgelegd aan oud-medewerkers die door hun nieuwe werkgever benaderd zijn om er te komen werken
- In welke branche ga je werken is alleen voorgelegd aan oud-medewerkers die hebben aangegeven wel in de zorg, maar in een andere branche te zijn gaan werken
- In welke functiegroep valt je nieuwe functie is voorgelegd aan alle medewerkers die nog in zorg en welzijn werkzaam zijn (zowel in dezelfde als in een andere branche)
- Vragen met betrekking